

INTERZUM Cologne, 21. – 24. mai 2019

eServices de Kesseböhmer: Montage de meubles, support produit et formation technique

Des prestations de services en ligne complètent la présence de Kesseböhmer au salon Interzum 2019. Le portail de CAO indépendant et la mutualisation des données produit issues des sous-traitants dans la bibliothèque « IMOS iFurn » simplifient et accélèrent durablement le montage et la production du mobilier par le sous-traitant chez ses clients. Lancé à l'occasion du salon, un nouveau portail de services accompagne les utilisateurs des produits. Le portail international de formation propose, en particulier aux collaborateurs des filiales Clever Storage, des formations techniques partout dans le monde.

Le sous-traitant a désormais posé les fondations d'un montage facile et rapide des meubles équipés de systèmes de ferrures de Kesseböhmer. Au salon Interzum, le sous-traitant présente un nouveau site web intégrant un portail de CAO. Il s'adresse à l'ensemble des fabricants de mobilier, qui ne travaillent pas avec un logiciel Imos. Toutes les données relatives aux ferrures y sont présentées au travers d'une organisation claire, par catégories de produit, et peuvent être directement téléchargées dans la langue souhaitée et les formats courants (DWG – ab Autocad 2013, IGES, 3D-PDF, SAT, STEP).

Pour les utilisateurs du logiciel Imos*, Kesseböhmer enregistre les données relatives à ses ferrures dans la bibliothèque « iFurn » d'ici l'automne 2019. Le catalogue en ligne complet, déjà disponible, contient les données destinées à guider les fournisseurs dans le choix et l'utilisation des ferrures, et à les accompagner dans le calcul de dimensions à l'aide du logiciel 3D. De plus, l'ensemble des données relatives à la planification et au montage sont directement convertis dans des formats lisibles par l'ensemble des machines courantes.

Kesseböhmer a relié son nouveau portail de services, disponible à l'adresse support.kesseboehmer.world, à son site web. À travers celui-ci, l'entreprise guide les industriels et les distributeurs, les artisans, les poseurs et les clients finaux dans l'utilisation de ses produits. La refonte de cette rubrique n'est pas uniquement graphique ; l'organisation et la navigation intuitive ont également été optimisées à l'occasion du salon Interzum 2019. L'onglet agencement de cuisine contient par exemple des vidéos sur les fonctions et le montage des produits, des consignes d'utilisation, de montage et de réglage, des fiches techniques et des protocoles de mise en service.

Un nouveau portail de formation, disponible en plusieurs langues, et mis à jour en continu sert de socle de formation technique à la division cuisine à tout moment et en tout lieu.



