

INTERZUM Colonia, 21. – 24. maggio 2019

## **eServices di Kesseböhmer: Costruzione del mobile, supporto al prodotto e training tecnico**

**Prestazioni di assistenza su base online completano la presenza di Kesseböhmer alla Interzum 2019. Con un proprio portale CAD e l'iniezione di dati sulle garniture prodotto nella biblioteca imos „iFurn“ il produttore semplifica ed accelera in modo durevole la costruzione e la produzione presso i suoi clienti. Un nuovo portale di assistenza, che prende l'avvio con l'inizio della fiera, fornisce un ulteriore supporto al prodotto per tutti i gruppi target. Il nuovo portale di training internazionale offre all'attività aziendale Cucina in qualsiasi punto corsi di formazione tecnica.**

Per la costruzione semplice e veloce, supportata da computer, di mobili con sistemi di garnitura Kesseböhmer sono state ora apportate ulteriori facilitazioni. Alla Interzum viene presentato un nuovo portale CAD integrato nella pagina web rilanciata. Si rivolge a tutte le aziende che costruiscono mobili che non lavorano con un software imos. Suddivisi con chiarezza in base a gruppi di prodotti, vi si possono scaricare direttamente tutti i dati dettagliati sulle garniture nella lingua desiderata e nei formati più comuni (DWG – da Autocad 2013, IGES, 3D-PDF, SAT, STEP).

Per utenti imos\* Kesseböhmer entro l'autunno 2019 inserisce i suoi dati sulle garniture nella biblioteca „iFurn“. Il vasto catalogo online, costantemente aggiornato, dei dati del produttore è di supporto nella scelta e nell'impiego di garniture per costruire variabili dimensionali con l'aiuto del software 3D. I dati di progettazione e costruzione vengono inoltre subito convertiti in formati leggibili per tutte le macchine di uso corrente.

Con la pagina web collegata Kesseböhmer ha il suo nuovo portale di assistenza al sito [support.kesseboehme.world](http://support.kesseboehme.world) con il quale l'azienda supporta il prodotto all'industria e al commercio, agli artigiani, montatori e clienti finali. Questo campo non si trova solo più fresco dal punto di vista ottico; anche la visibilità e la navigazione intuitiva sono state ottimizzate in occasione dell'avvio della Interzum 2019. Allo scomparto allestimenti per la cucina vi si trovano ad esempio dei video per il funzionamento e il montaggio dei prodotti, istruzioni sul loro impiego, montaggio e registrazione, schede tecniche o protocolli di messa in funzione.

Un portale di training da poco creato, in più lingue e costantemente aggiornato, offre all'attività aziendale Cucina in ogni momento e in ogni punto la possibilità di seguire corsi di formazione tecnica.



