

SICAM Pordenone, 15. bis 18. Oktober 2019

## **eServices von Kesseböhmer: Möbelkonstruktion, Produktsupport und technisches Training**

**Onlinebasierte Serviceleistungen runden den Kesseböhmer-Auftritt zur Sicam 2019 ab. Mit einem eigenen CAD-Portal sowie der Einspeisung der Beschlagdaten in die imos „iFurn“-Bibliothek vereinfacht und beschleunigt der Zulieferer die Möbelkonstruktion und -produktion bei seinen Kunden nachhaltig. Ein neues Serviceportal liefert zielgruppenübergreifenden Produktsupport. Das international angelegte Trainingsportal bietet dem Geschäftsbereich Küche jederzeit und an jedem Ort verfügbare technische Schulungen.**

Für das einfache und schnelle computerunterstützte Konstruieren von Möbeln mit den Beschlagsystemen von Kesseböhmer hat der Zulieferer jetzt weitere Erleichterungen geschaffen. Zur Sicam stellt er ein neues, in die relaunched Website integriertes CAD-Portal vor. Es richtet sich an alle möbelkonstruierenden Betriebe, die nicht mit einer imos-Software arbeiten. Übersichtlich nach Produktgruppen geordnet lassen sich dort alle detaillierten Beschlagdaten in der gewünschten Sprache und den gängigsten Formaten (DWG – ab Autocad 2013, IGES, 3D-PDF, SAT, STEP) direkt downloaden.

Für imos\*-Anwender speist Kesseböhmer seine Beschlagdaten in die „iFurn“-Bibliothek ein. Der umfangreiche, stets aktuelle Online-Katalog für Zulieferdaten unterstützt bei der Auswahl und Verwendung der Beschläge, um mit Hilfe der 3D-Software maßvariabel zu konstruieren. Darüber hinaus werden die Planungs- und Konstruktionsdaten unmittelbar für alle gängigen Maschinen in lesbare Formate umgesetzt.

Mit der Website verlinkt hat Kesseböhmer sein neues Serviceportal unter [support.kesseboehmer.world](http://support.kesseboehmer.world), mit dem das Unternehmen Industrie und Handel, Handwerkern, Monteuren und Endkunden Produktsupport leistet. Dieser Bereich findet sich nicht nur optisch aufgefrischt; auch Übersicht und intuitive Navigation sind optimiert worden. Unter dem Reiter Küchenausstattungen finden sich dort zum Beispiel Videos zur Funktionsweise und Montage der Produkte, Anleitungen für die Bedienung, Montage und Justierung, technische Datenblätter oder Inbetriebnahmeprotokolle.

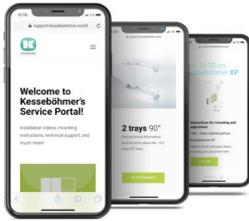
Ein neues, mehrsprachig angelegtes und stets auf den neusten Stand gebrachtes Trainingsportal bietet dem Geschäftsbereich Küche jederzeit und an jedem Ort verfügbare technische Schulungen.

*\*imos*

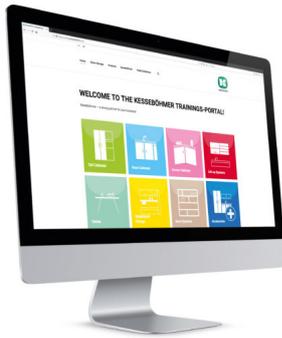
*Die imos AG, Herford, gehört weltweit zu den führenden Softwareherstellern für den Möbel- und Innenausbau. Die CAD/CAM-Software verbindet die Konstruktion von Möbeln und Inneneinrichtungen inklusive Beschläge der Möbelzulieferer zu einem durchgängigen Prozess von der internetbasierten Raumplanung und Auftragsfassung über Kalkulation bis hin zur Steuerung aktueller CNC-Maschinen.*



*Bildtext 1: Für das einfache und schnelle computerunterstützte Konstruieren von Möbeln mit den Beschlagsystemen von Kesseböhmer hat der Zulieferer jetzt weitere Erleichterungen geschaffen. Zur Sicam stellt er ein neues, in die relaunched Website integriertes CAD-Portal vor. Foto: Kesseböhmer*



*Bildtext 2: Mit der Website verlinkt hat Kesseböhmer sein neues Serviceportal unter [support.kesseboehmer.world](https://support.kesseboehmer.world), mit dem das Unternehmen Industrie und Handel, Handwerkern, Monteuren und Endkunden Produktsupport leistet. Foto: Kesseböhmer*



*Bildtext 3: Ein neues, mehrsprachig angelegtes und stets auf den neusten Stand gebrachtes Trainingsportal bietet dem Geschäftsbereich Küche jederzeit und an jedem Ort verfügbare technische Schulungen. Foto: Kesseböhmer*