Kesseböhmer@Home, 4 - 7 mai 2021

Les eServices de Kesseböhmer

Toujours actuels et disponibles en ligne

Par la présentation de sa gamme eServices actualisée, Kesseböhmer complète sa présence au salon numérique en mai 2021. Des données de connexion uniques permettent d'accéder aux trois sources d'informations : le portail CAO, la plateforme eLearning et l'assistance produits. L'objectif est de faciliter l'accès aux produits pour les clients commerciaux et industriels, ainsi que les collaborateurs et partenaires commerciaux – de la découverte à la conception et du montage à la commercialisation. Ainsi, le spécialiste des ferrures vise une chaîne de process continue.

En 2019, le portail de CAO indépendant et la mutualisation des données produit issues des sous-traitants dans la bibliothèque « IMOS iFurn » ont permis à Kesseböhmer de simplifier et accélérer durablement le montage et la production du mobilier chez ses clients. Depuis, un nouveau portail de services fournit une assistance à la production pour tous les groupes cibles. Le portail international de formation propose à tout moment et partout dans le monde des formations techniques destinées aux partenaires commerciaux. L'objectif était de mettre à disposition des contenus toujours actuels et gérés de manière centralisée pour fournir une base commune d'informations en ligne pour l'accès personnalisé constant des collaborateurs, clients, partenaires commerciaux et revendeurs.

Depuis, suite à l'extension de la gamme de produits liée à l'ajout de produits nouveaux et améliorés, les contenus ont considérablement augmenté. De plus, la société Kesseböhmer a étendu son réseau de partenaires commerciaux nationaux et internationaux. Dans ce contexte, la demande de formations spécifiques aux produits a considérablement augmenté. Les besoins d'une assistance technique en ligne joignable à tout moment depuis les chantiers, ainsi que la demande de plans 3D ont également augmentés. Dans le cadre de sa promesse de prestation adressée au commerce du monde entier, Kesseböhmer a donc procédé à des mises à jour de ces trois portails.

Un concentré de connaissances

Le portail de formation disponible en plusieurs langues et équipé d'une navigation intuitive et moderne met à disposition des connaissances techniques et commerciales étendues au sujet des produits, présentées de manière variée dans un environnement en ligne didactique. Dès à présent, des formations rapides sont disponibles aussi pour des modules individuels.

Un nouveau système de contrôle des connaissances est l'un des points forts du portail. Via différents niveaux, Kesseböhmer y favorise la qualification de ses collaborateurs et partenaires commerciaux et assure ainsi la transparence du savoir-faire de l'entreprise. Le système doit constituer la base de la certification future selon des standards de qualité élevés.

Le Workflow pour le montage

En mai 2021, différentes fonctions viendront compléter le portail CAO. Le portail s'adresse à l'ensemble des fabricants de mobilier, qui ne travaillent pas avec un logiciel Imos. Tous les détails relatifs aux ferrures y sont présentés au travers d'une organisation claire, par catégories de produit, et peuvent être directement téléchargés dans la langue souhaitée et les formats courants (DWG, IGES, 3D-PDF, SAT, STEP).

Pour les utilisateurs du logiciel Imos, Kesseböhmer enregistre les données relatives à ses ferrures dans la bibliothèque « iFurn ». Le catalogue en ligne complet, déjà disponible, contient les données destinées à guider les fournisseurs dans le choix et l'utilisation des ferrures, et à les accompagner dans le calcul de dimensions à l'aide du logiciel 3D. De plus, les données relatives à la planification et au montage sont directement converties dans des formats lisibles par l'ensemble des machines courantes.

L'assistance sur les chantiers

Le portail de service via lequel l'entreprise offre des prestations d'assistance produit aux entreprises

industrielles et commerciales, ainsi qu'aux artisans, monteurs et clients finaux, a fait l'objet d'une refonte technique intégrale. La priorité a été donnée à la recherche rapide des produits de ferrures, même depuis les terminaux mobiles. De ce fait, Kesseböhmer a revu une nouvelle fois le concept de réponse pour optimiser la fonction de recherche.



Légende : Avec la présentation de son programme eService actualisé, Kesseböhmer complète sa présence au salon du numérique en mai 2021. Une seule connexion permet d'accéder au portail CAO, à la plateforme d'apprentissage en ligne et au support produit. Photo : Kesseböhmer