PR-Nr. 10028-0007-05/2023

**Cyber-Attacke bei Hawa**

**Schweizer Schiebebeschlaghersteller reagiert umgehend**

**Am letzten Aprilwochenende 2023 traf ein Häcker-Angriff die IT-Sys­teme der Hawa Sliding Solutions AG. Der Schweizer Schiebebeschlag­hersteller reagierte umgehend, informierte Kunden und Lieferanten, fuhr alle Systeme herunter und trennte sie zum Schutz sensibler Daten vom Netz. Ein Großteil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kam der Bitte des Unternehmens nach und nimmt seine Aufgaben vorüberge­hend vom Home-Office aus wahr. Eine interne und mit Spezialisten verstärkte Taskforce arbeitet nun intensiv daran, die operativen Pro­zesse wieder vollumfänglich herzustellen.**

Das von externer Quelle eingespielte Schadprogramm ziele darauf, Be­stellabwicklung, Produktion und Vertrieb einzuschränken, heißt es aus dem Unternehmen. So können Bestellungen derzeit nur manuell entge­gengenommen und erst nach der vollständigen Wiederherstellung der IT-Systeme bearbeitet werden. Außen- und Kundendienst sowie techni­sche Berater bleiben über Telefon (Festnetz und mobil), E-Mail und per Videochat wie gewohnt erreichbar. Die Hawa-Webseiten stehen weiter online.

Die Taskforce arbeitet mit Hochdruck daran, die IT-Infrastruktur neu auf­zusetzen, um sie in Zukunft gemeinsam mit den Geschäftspartnern si­cher und zuverlässig nutzen zu können. Hawa werde Kunden und Liefe­ranten regelmäßig über den Fortschritt der Arbeiten informieren. Laut der internen und der beauftragten externen Spezialisten für IT-Sicher­heit und -Forensik gibt es bisher keine Anhaltspunkte, dass die einge­speiste Schadsoftware auf externe Systeme übergegriffen hat.

Bildtext: Firmensitz der Hawa Sliding Solutions AG in Mettmenstetten, Schweiz. Foto: Hawa Sliding Solutions AG