PR-Nr. 10028-0010-06/2023

**Hawa produziert wieder**

**IT-Systeme nach Cyberangriff neu aufgestellt**

**Nach einem Cyberangriff auf die IT-Systeme der Hawa Sliding Solutions AG Ende April 2023 ist der Schweizer Schiebebeschlaghersteller seit 22. Mai wieder lieferfähig. Inzwischen hat das Unternehmen die IT-Infra­struktur auf einem höheren Sicherheitslevel neu aufgebaut und seine Waren in den beiden Werken in Mettmenstetten und Sirnach vollstän­dig inventarisiert. In der Woche ab 5. Juni lief die Produktion nach fünfwöchiger Unterbrechung wieder an. Die Arbeiten, um zu den ge­wohnten Leistungskapazitäten zurückzukehren, werden aber noch die nötige Zeit in Anspruch nehmen.**

„Die gründliche Überprüfung, die Bereinigung und die Wiederherstel­lung der Systeme war mit einer hohen Kraftanstrengung verbunden“, er­klärt Gianni Belotti, Manager Business Applications. Die Mühe habe sich aber gelohnt, um die Gefahr eines erneuten Angriffes zu minimieren. In­zwischen kann Hawa seinen Distributionscenter in Deutschland wieder beliefern; die gesamte Standard-Produktpalette ist verfügbar. Nur bei ausgewählten Produkten kommt es voraussichtlich noch bis Juli zu län­geren Lieferzeiten.

Der Kundenservice, der zu jeder Zeit für die Hawa-Partner erreichbar war, prüft derzeit jeden Auftrag einzeln und bespricht Liefer- und Abhol­zeiten individuell mit den Kunden. Aufträge, die vorübergehend nur ma­nuell entgegengenommen werden konnten, stehen inzwischen im ERP-System. Aktuelle Aufträge werden wieder direkt erfasst und teilautoma­tisiert weiterbearbeitet. In Absprache mit den internationalen Vertriebs­teams priorisiert Hawa Bestellungen bzw. führt sie – in Abhängigkeit von der Warenverfügbarkeit – in Teillieferungen aus.

Für die Planung von größeren Projektaufträgen sei die individuelle Ab­stimmung mit dem Vertrieb nötig, um Lieferzeiten einschätzen zu kön­nen, sagt der Leiter des Kundenservices, André Saiu: „Diese direkte Kommunikation ist uns wichtig, um unsere Kunden bestmöglich zu un­terstützen und Planungssicherheit zu bieten.“

Es sei dem Einsatz aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie dem ständigen Dialog mit Kunden und Lieferanten zu verdanken, dass Hawa nun wieder zukunftsorientiert agieren könne, betont CEO Ezequiel Di Claudio.

Bildtext 1: Ezequiel Di Claudio, Chief Executive Officer (CEO), Hawa Sliding Solutions AG. Foto: Hawa Sliding Solutions AG

Bildtext 2: Gianni Belotti, Manager Business Applications, Hawa Sliding Solutions AG. Foto: Hawa Sliding Solutions AG

Bildtext 3: André Saiu, Leiter Kundenservice, Hawa Sliding Solutions AG. Foto: Hawa Sliding Solutions AG